



## Die Idee der drei Stunden

Die Workshops beginnen jeweils um 13 Uhr, sodass Sie zuvor in Ihrem Unternehmen das Tagesgeschäft managen können, um sich ab dem Nachmittag konzentriert auf die Workshops einzulassen. Zudem zeigt die Erfahrung, dass zu viele Lernerkenntnisse aus Tagesseminaren bereits am nächsten Tag „vergessen“ sind. Damit Sie Zeit haben, die erlernten Inhalte und Erkenntnisse anzuwenden, liegen zwischen den Workshops jeweils ca. 4 Wochen. Zu Beginn des nächsten Workshops werden in den ersten 15 Minuten Ihrer Erfahrungen aus Praxis reflektiert.

**Referent: Dipl.-Ing. (FH) Stephan Joseph**

## Ganz nach Ihren Bedürfnissen

Sie haben die Möglichkeit, die Workshop-Reihe komplett zu buchen oder Ihre individuelle Auswahl treffen. Bei der kompletten Buchung erhalten Sie einen Rabatt von 150,- €.

**Kursgebühr: € 290,00 je Kurs zzgl. MwSt.**

**Anmeldung unter:** [seminar@vpa-gmbh.de](mailto:seminar@vpa-gmbh.de)

## Seminar Ort:

**VPA Prüf- und Zertifizierungs GmbH**

Papenberger Str. 49

42859 Remscheid

Tel: +49 (0) 2191 / 5921-0

Fax: +49 (0) 2191 / 5921-100



**VPA**  
**Prüf- und Zertifizierungs GmbH**  
Papenberger Str. 49  
42859 Remscheid

Tel.: +49 (0) 2191 5921 - 0  
Fax: +49 (0) 2191 5921 - 100  
E-Mail: [info@vpa-gmbh.de](mailto:info@vpa-gmbh.de)

[www.vpa-gmbh.de](http://www.vpa-gmbh.de)

Ein Institut der FGW Gruppe



VPA  
Prüf- und Zertifizierungs GmbH



**GEPRÜFT.**  
**ZERTIFIZIERT.**  
**SICHER.**

## Beste Praktiken zur ISO 9001:2015



## Workshops mit Sinn und Nutzen für Ihr Qualitätsmanagementsystem

Für die meisten Unternehmen ist eine Zertifizierung nach ISO 9001 eine notwendige Pflicht, um als Lieferant zugelassen zu sein. Daher liegt der Fokus in der Regel auf den Erwartungen von Zertifizierungsauditoren und weniger auf dem Nutzen für das eigene Unternehmen und dessen Mitarbeiter\*innen.

Diese Workshop-Reihe richtet sich an Geschäftsführungen und/oder an deren QM-Beauftragte, die den Fokus der QM-Aktivitäten auf den Sinn und Nutzen ausrichten möchten.

Zu sechs Kernthemen der Norm werden jeweils dreistündige Workshops angeboten, in denen Wissen vermittelt wird, Erfahrungen ausgetauscht und Lösungsansätze erarbeitet werden.

## Die sechs Workshop-Themen:

- 17.09.2019 - Normkompetenz
- 08.10.2019 - Risikobasierter Ansatz
- 05.11.2019 - Führungsaufgaben im QM-System
- 03.12.2019 - Dokumentierte Informationen
- 14.01.2020 - Interne Audits sinnvoll nutzen
- 11.02.2020 - Bewertung des Managementsystems

## Anmeldeformular

(Fax- oder Kopiervorlage)

Um Ihre Anmeldung zügig bearbeiten zu können, möchten wir Sie bitten, dieses Anmeldeformular zu nutzen. Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an!

Ja, ich nehme teil am Seminar:

- 17.09.2019 - Normkompetenz
- 08.10.2019 - Risikobasierter Ansatz
- 05.11.2019 - Führungsaufgaben im QM-System
- 03.12.2019 - Dokumentierte Informationen
- 14.01.2020 - Interne Audits sinnvoll nutzen
- 11.02.2020 - Bewertung des Managementsystems

(BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN)

Firma \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Rechtsverbindliche Unterschrift \_\_\_\_\_

## Beste Praktiken zur ISO 9001:2015

### Workshops mit Sinn und Nutzen für Ihr Qualitätsmanagementsystemen

#### ■ 1. Workshop - Normkompetenz

Fordert die ISO 9001 einen Schulungsplan? Nein! Zu oft erlebt man, dass in Zertifizierungsaudits Nachweise abgefragt werden, welche die ISO 9001 nicht zwingend fordert. Zur Umsetzung der Anforderungen bietet die ISO 9001 sehr viel Spielraum. Lernen Sie, die Norm „richtig“ zu lesen und passend für Ihr Unternehmen zu interpretieren. So können Sie im nächsten Zertifizierungsaudit mindestens auf Augenhöhe mitreden.

#### ■ 2. Workshop - Risikobasierter Ansatz

Das Wort „Risikomanagement“ taucht in der ISO 9001 nur im Anhang auf. Dort wird darauf hingewiesen, dass die Norm KEIN „Risikomanagement“ fordert. Kaum ein anderes Thema hat seit der Revision 2015 für so viel Verwirrung gesorgt. Sie erhalten Klarheit darüber, was unter risikobasiertem Ansatz zu verstehen ist und was das für Ihr Unternehmen bedeutet.

#### ■ 3. Workshop - Führungsaufgaben im QM-System

Mit der Revision 2015 fordert die ISO 9001 keine Beauftragung für das QM-System (QMB). Dennoch bleibt die Pflege des QM-System meistens in den Händen der QM-Beauftragten. Lernen Sie anhand der Turtle-Methode, mit welchen Aufgaben sich in einem gelebten QM-System alle Führungskräfte sinnvollerweise auseinandersetzen.

#### ■ 4. Workshop - Dokumentierte Informationen

Hatte man früher dem Anschein nach die Zertifizierungsauditoren mit dicken QM-Handbuch-Ordern beschäftigen wollen, sind heute schlanke und verwaltbare QM-Systeme gefragt. Es werden Ideen zur Struktur und zur Gestaltung der Dokumentation vorgestellt. Lernen Sie die Möglichkeiten von Enterprise-Content-Managementsystemen am Beispiel Microsoft SharePoint kennen.

#### ■ 5. Workshop - Interne Audits sinnvoll nutzen

Insbesondere kleinere Organisation tun sich mit der Umsetzung interner Audit schwer. Bei größeren Organisationen gewinnt man hingegen oft den Eindruck, dass mehr Arbeit in die Erstellung von Auditchecklisten als in die Umsetzung von Verbesserungsideen gesteckt wird. Lernen und erproben Sie in diesem Workshop eine einfache Methode, um ohne großen Aufwand effektive Audits durchzuführen.

#### ■ 6. Workshop - Bewertung des Managementsystems

Was ist eine „gute“ Managementbewertung? Welchem Umfang sollte sie haben? Wer erstellt den Bericht? Was muss dieser Bericht enthalten? Viele Fragen werden in diesem letzten Workshop zu den besten Praktiken nach ISO 9001 geklärt. Gemeinsam wird ein „optimaler“ Bericht zur Managementbewertung entworfen.

Bitte senden Sie das Anmeldeformular an die umseitig stehende Adresse,

per FAX an +49 (0)2191 / 5921-100

per Email an [seminar@vpa-gmbh.de](mailto:seminar@vpa-gmbh.de)

oder nutzen Sie unser Formular unter

[www.vpa-gmbh.de/seminare/](http://www.vpa-gmbh.de/seminare/)

#### Teilnahmebedingungen:

Informationen zu unseren Teilnahmebedingungen

finden Sie auf unserer Webseite unter

[www.vpa-gmbh.de/seminare/](http://www.vpa-gmbh.de/seminare/)

#### Datenschutzerklärung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten

entsprechend unserer Datenschutzerklärung unter

[www.vpa-gmbh.de/Datenschutzerklaerung.html](http://www.vpa-gmbh.de/Datenschutzerklaerung.html)

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können der

Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit via

E-Mail an [info@vpa-gmbh.de](mailto:info@vpa-gmbh.de) widersprechen.

#### Rücktrittsbedingungen:

Bei Stornierung der Anmeldung bis 14 Tage vor

Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in

Höhe von € 80,00 zzgl. 19 % MwSt. pro angemeldetem

Seminar Teilnehmer.

Bei Abmeldung zu einem späteren Zeitpunkt wird

die gesamte Tagungsgebühr fällig. Es kann jedoch

ein Ersatzteilnehmer benannt werden. Etwaige

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält

sich der Veranstalter vor.