

GEPRÜFT.
ZERTIFIZIERT.
SICHER.



QUALITÄT UND SICHERHEIT
Kompetenz seit 1923

Wir suchen Verstärkung Key Account Manager (m/w/d)

Die VPA Prüf- und Zertifizierungs GmbH versteht sich als moderner Dienstleister und Experte für Bauteil- und Werkstoffprüfung. Die VPA Prüf- und Zertifizierungs GmbH unterhält ein Prüflabor für Produktprüfungen sowie die Zertifizierung von verwendungsfertigen Verbraucherprodukten in den Bereichen Werkzeuge, Gartengeräte, Outdoorprodukte und Haushaltswaren.

Aufgaben

In der Position des Key Account Managers fallen die Hauptaufgaben in den Bereich Identifikation, Akquise und Betreuung von Key Accounts, insbesondere im Segment Werkzeughersteller, Handel, Baumärkte und Retailer. Ziel ist der Aufbau und die Pflege langfristiger Beziehungen zu Schlüsselkunden weltweit, um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und Premium Kundenerlebnisse sicherzustellen.

Ein bedeutender Teil der Tätigkeit beinhaltet die Geschäftsentwicklung. Hierbei entwickeln und implementieren Sie Strategien zur Erschließung neuer Märkte und Kundengruppen. Die aktive Teilnahme an internationalen Messen und Branchenveranstaltungen ermöglicht es, den Puls der Branche zu spüren und Geschäftsmöglichkeiten zu identifizieren.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der kundenorientierten Beratung. Dies schließt das Verständnis der individuellen Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden ein, die Bereitstellung fachkundiger Beratung zu Prüfungen, Zertifizierungen und anderen Dienstleistungen sowie die Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen zur Erfüllung der Kundenanforderungen.

Für einen reibungslosen Ablauf der Aufgaben erfolgt eine enge Koordination mit internen Abteilungen, insbesondere den technischen Prüfteams, der Zertifizierungsstelle und dem Kundenservice. Dies beinhaltet die Gewährleistung eines reibungslosen Informationsflusses zwischen dem Key Account Management und anderen relevanten Abteilungen.

Sie bringen mit:

- Abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene Berufsausbildung mit mind. 5 Jahre Berufserfahrung im relevanten Bereich.
- Nachgewiesene Erfahrung im Key Account Management, idealerweise im Bereich Prüfung und Zertifizierung von Werkzeugen und Haushaltswaren.
- Erfahrung in der internationalen Geschäftsentwicklung und im Umgang mit globalen Kunden.
- Bestehendes Netzwerk innerhalb des Bereichs „Retail-Kunden“ ist von Vorteil.
- Umfassende Kenntnisse im Bereich Werkzeugprüfung, Zertifizierung und Qualitätsmanagement.
- Verständnis für die internationalen Normen und Regularien im relevanten Bereich
- Hervorragende Kommunikations- und Verhandlungsfähigkeiten.
- Teamorientierung und die Fähigkeit, in einem globalen Umfeld effektiv zu arbeiten.
- Starke Kundenorientierung und ausgeprägte Servicebereitschaft.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil.

Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen.
- Attraktive Vergütung und Sozialleistungen.
- Angenehmes Betriebsklima in einem engagierten und motivierten Team.
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeit)
- Möglichkeit der betrieblichen Altersversorgung
- Möglichkeit des (E-)Bike Leasings
- Profitieren Sie von tollen Rabatten und Angeboten auf der CorporateBenefits-Plattform
- Kostenfreier Parkplatz

Interessiert?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail an: karriere@vpa-gmbh.de